



TOPKON Kalite Politikası

TOPKON olarak, kaliteyi yalnızca bir hedef değil, her gün yaşanması gereken bir süreç olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda;

1. **Müşteri memnuniyetini** esas alan, beklentileri en doğru şekilde anlayarak kaliteli ve güvenilir hizmet sunmak,
2. Faaliyet alanımızdaki tüm **yasal şartlara**, düzenlemelere ve ulusal/uluslararası standartlara uymak,
3. Tüm çalışanlarımızın katılımını sağlayarak, **takım ruhu** içerisinde etkin, verimli ve yenilikçi bir çalışma ortamı oluşturmak,
4. **Sürekli iyileştirme yaklaşımıyla** hizmet kalitesini, süreç verimliliğini ve müşteri deneyimini geliştirmek,
5. Tüm iş süreçlerimizi sistematik bir şekilde izlemek ve **risk temelli düşünme** yaklaşımını uygulamak,
6. İş ortaklarımızla ve tedarikçilerimizle **güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler** kurmak,
7. Hizmet sunumunda **doğaya ve çevreye saygılı**, toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket etmek,
8. **Kalite Yönetim Sistemi'ni** etkin bir şekilde uygulamak ve sürekli geliştirerek sürdürülebilir kalite kültürü oluşturmak kalite politikamız taahhütleridir.

Genel Müdür
Kemal KURAL, 01.10.2025

TOP-KON TURİSTİK HİZMETLER YATIRIM
İNŞAAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Zahtıpoşa Mah. Mürre Nispetiye Sok. 2/1 Kat: 2/1 Kızılay/İST.
Tel: (0312) 330 10 10 Faks: (0312) 330 51 61
E-mail: mkt@topkon.com Web: www.topkon.com
Anasayfa Numarası: Y17 (08.07.2015) Tic. Sic. No: 506100
Mersis No: 068601636500015